



DAVID LODS

Commercial · Relation & développement clientèle

8 ans au service du client — de l'accueil à la vente, avec le goût des objectifs atteints.

CONTACT

- Nouméa (98800)
- +687 71 98 83
- lods.david.pro@gmail.com
- davidlods.com
- 31 ans · Permis A & B · Véhicule
- Disponible immédiatement

ATOUTS CLÉS

- Objectifs commerciaux **régulièrement dépassés**
- À l'aise en **B to C** comme en **B to B**
- Anglais opérationnel** — immersion au Canada
- Aisance avec les outils numériques
- Installé durablement en Nouvelle-Calédonie**

COMPÉTENCES

- Relation client
- Vente
- Négociation
- Prospection
- Rebond commercial
- Fidélisation
- Rigueur
- Adaptabilité
- Autonomie

OUTILS

- Word
- Excel
- AS400
- Claude AI

LANGUES

- Français — Langue maternelle
- Anglais — Intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport automobile — bénévole en association
- Préservation des oiseaux — bénévole en association
- Mécanique, technologies & automatisation

PROFIL

Commercial, près de **8 ans en relation client** dont quatre en banque. J'associe accueil, conseil et vente au quotidien, avec des **objectifs commerciaux régulièrement atteints et dépassés**, auprès des particuliers comme des professionnels. Anglais opérationnel et réelle aisance avec les outils numériques. **Installé durablement à Nouméa**, je cherche un poste où m'investir sur le long terme.

8 ans

RELATION CLIENT

B2C+B2B

PARTICULIERS & PROS

FR / EN

BILINGUE OPÉRATIONNEL

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller clientèle

août 2021 – mars 2025

BCI — Banque Calédonienne d'Investissement, Nouméa · CDI

Conseiller d'accueil (2023–2025) · Téléconseiller (2021–2023)

- Accueil, conseil et fidélisation d'une clientèle de particuliers, en agence et à distance
- Vente de produits et services bancaires : challenges commerciaux régulièrement atteints et dépassés
- Prospection téléphonique, rebond commercial et appui aux conseillers de l'agence

Commercial sédentaire

juil. – sept. 2020

La Boite Immo, Hyères

- Démarchage téléphonique B to B, proposition commerciale et suivi des dossiers clients

Animateur d'accueil

2017 – 2019

Banque de Nouvelle-Calédonie · contrat d'alternance

- Accueil de la clientèle et vente au guichet en agence
- Gestion journalière des dépôts, en parallèle du BTS Négociation Relation Client

PARCOURS ANTÉRIEUR

Projet à l'international — Canada · formation aéronautique, immersion anglophone — avr. – sept. 2025

Chargé de location — ADL Immobilier, Toulouse (stage) — janv. – mars 2020

Vendeur multimédia — Boulanger, Toulouse — sept. – déc. 2019

FORMATION

BTS Négociation et Relation Client — alternance, CCI Nouvelle-Calédonie — 2017 – 2019

1^{re} année de licence Informatique — Université de La Rochelle — 2014 – 2016

Baccalauréat scientifique — Lycée Jules Garnier, Nouméa

BAFA — animateur, 6 saisons d'encadrement